

KOHVISEMU SEADMEKINDLUSTUSE TINGIMUSED 01.01.2023

Käesolevad seadmekindlustuse tingimused (edaspidi tingimused) on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud seadmekindlustuse lepingu lahutamatu osa.

1. KINDLUSTUSANDJA, KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK

- 1.1. Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, Maakri 19/1, 10145 Tallinn, www.seesam.ee.
- 1.2. Kohvisemu Eesti OÜ on Kindlustusandja esindaja käesolevate tingimuste alusel lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahjude käsitlemisel.
- 1.3. Kindlustusvõtja on Kohvisemu OÜ, kes on kindlustushuvi omav isik ning kes on sõlminud Kindlustusandjaga kindlustuslepingu ja kellel lasub kindlustusmaksete tasumise kohustus. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kindlustatud isikule.
- 1.4. Kindlustatud isik on kindlustatud eseme omanik.
- 1.5. Kindlustatud isikuga võrdsustatakse isikud, kes kasutavad kindlustatud eset kindlustatud isiku nõusolekul (nt kindlustusvõtja töötajad, pereliige või muu kindlustatud eseme kasutamise õigusega isik). Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

2. KINDLUSTATUD ESE

Kindlustatud ese on kindlustuslepingus (sh. kindlustussertifikaadil ja/või arvel) nimetatud toode.

3. KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSKOHT

- 3.1. Kindlustusperiood on kindlustuslepingus ja kindlustussertifikaadil märgitud pikendatud tootegarantii kehtivusaeg.
- 3.2. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi kehtivusajal toimunud kindlustusjuhtumite osas.
- 3.3. Kindlustuskaitse lõpeb:
 - 3.3.1. Kindlustussertifikaadil ja/või arvel märgitud kindlustuskaitse kehtivuse lõppkuupäeval;

- 3.3.2. kui kindlustatud ese asendatakse kindlustusjuhtumi järgselt või tootja poolt garantiiperioodil;
- 3.3.3. muudes olukordades, mis seaduse kohaselt annavad aluse kindlustuslepingu lõppemiseks või lõpetamiseks.
- 3.4. Kindlustuskohaks on kindlustuslepingus kokku lepitud territoorium või piirkond, kus kindlustusjuhtumi toimumise korral lasub kindlustusandjal vastavalt kindlustuslepingule täitmise kohustus. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskohaks kogu maailm.

4. OMAVASTUTUS

- 4.1. Omavastutus on rahasumma, mis jääb iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda. Kui on kokku lepitud, võib omavastutus olla ka kumulatiivne kõigi kindlustusjuhtumite kohta.
- 4.2. Juhul kui kindlustatud ese on kahjustunud või hävinud mitme kindlustusjuhtumi tagajärjel kohaldatakse omavastutust iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

5. KINDLUSTATUD RISKID

- 5.1. **Pikendatud tootegarantii** – kindlustatud eseme tootmisdefekt vastavalt tootjagarantii tingimustele, mis ilmneb kindlustusperioodil eseme tavapärase kasutamise tõttu ja pole välistatud tingimustes.
 - 5.1.1. Tootmisdefekt ei ole mistahes kahju mis on põhjustatud välise teguri tõttu.
- 5.2. Käesolevate seadmekindlustuse tingimuste alusel hüvitatakse kahju vaid siis, kui garantiiremont teostatakse Kohvisemu OÜ poolt.

6. VÄLISTUSED

Kindlustusandja ei hüvita kahju ega kulu, mille otsene või kaudne põhjus on:

- 6.1. asjaolu või sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli teadlik või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 6.2. kahju, mille eest on vastutav toote tootja, vahendaja või müüja;
- 6.3. kahju, mis tuleneb sellest, et varasemat kahjustust ei remonditud õigeaegselt;

KOHVISEMU SEADMEKINDLUSTUSE TINGIMUSED 01.01.2023

- 6.4. kahju, mis on tingitud pikaajalistest teguritest nagu kulumine, hallitus, hallitusseen, reovesi, kõdunemine, korrosioon, vee- või aurukondensatsiooni kogunemine, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus jms;
- 6.5. eseme paindumine, kriimustamine ja/või esteetilise/kaubandusliku väälimuse kadumine, kui see ei välista edasist sihtotstarbelist kasutamist ja tööd;
- 6.6. kulu, mis puudutab kindlustatud eseme detaile, osasid ja komponente, mida vahetatakse toote hariliku kasutamise käigus, näiteks elektripirnid, filtrid, kassetid, lindid, trumlid, kulumaterjalid, aku, patarei, laadija ja muu seesugune;
- 6.7. defektse, vale või tootja poolt sertifitseerimata varuosa, lisavarustuse või materjali kasutamine, tootja poolt lubamatu modifitseerimine;
- 6.8. puudulik või vale hooldus või puhastus;
- 6.9. tootja juhistes määratud töötsükli ületamine;
- 6.10. sihtotstarbele mittevastav või tootja juhiseid rikkuv või hooletu kasutamine või hoidmine;
- 6.11. kahju, mis tuleneb kolmandate isikute teostatud remondist, hooldusest, paigaldamisest, demonteerimisest ja transpordist;
- 6.12. kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumine, sh toote remondiperioodil asendustoote kasutamise seonduvad kulud või ebamugavused;
- 6.13. kindlustatud esemesse jäetud kolmas ese (nt mälupulk) või kindlustatud esemesse salvestatud andmed või nende kahjustumine/hävimine;
- 6.14. küberrünnak, viirused või nuhkvara, samuti tarkvara töörikked või muud tarkvaraga seotud rikked;
- 6.15. sõjategevus, terrorism, rahvarahutus, ülestõus, massiline korratus, streik, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine, tuumaenergia kasutamine mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja saastumine, keemilise, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamine, maavärin, üleujutus;
- 6.16. kindlustatud eseme ärilisel eesmärgil kasutamine (kindlustatud esemega teenuse osutamine, rent või laenutamine);
- 6.17. kindlustatud eseme seerianumbrit või muud tunnustuskoodi (IMEI) on

muudetud, see on eemaldatud või ei ole võimalik tuvastada;

- 6.18. kindlustatud eseme kahjustumise aeg ja koht on teadmata või muudest tuvastamata asjaoludest.

7. KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 7.1. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selle rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
- 7.2. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 7.3. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- 7.4. kindlustatud isik aitas seoses kindlustusjuhtumiga kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele;
- 7.5. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt;
- 7.6. kindlustusvõtja või kindlustatud isik loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui Kindlustusandja regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja või kindlustatud isiku süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või neid ei ole kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt tuvastamist võimaldaval viisil fikseeritud;
- 7.7. kahju on hüvitanud kolmas isik.

8. KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kohustatud:

- 8.1. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kõikidele kindlustusvõtja- või kindlustatud isikuga võrdsustatud isikutele, samuti isikutele, kes töötavad kindlustusvõtja või

KOHVISEMU SEADMEKINDLUSTUSE TINGIMUSED 01.01.2023

- kindlustatud isiku alluvuses ja keda kindlustusvõtja või kindlustatud isik oma majandustegevuses kasutavad;
- 8.2. tegema viivimatult kõik endast oleneva kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise vältimiseks, kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, s.o käituma hoolikalt, järgima õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust tulenevaid ohutusnõudeid ja eritingimusi;
 - 8.3. teavitama kahjustunud seadmest esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul kindlustussertifikaadil ja/või arvel märgitud kontaktisikut;
 - 8.4. abistama kahjukäsitleks vajalike asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel;
 - 8.5. esitama kogu temale saada oleva teabe, mis on vajalik kahjujuhtumi asjaolude kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid ja info kahju tekkepõhjuste, kahju suuruse ja muude asjaolude kohta, samuti volitama kahjukäsitlejat hankima vajalikku teavet ja dokumente;
 - 8.6. esitama kõik teated kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
 - 8.7. teavitama kahjukäsitlejat esimesel võimalusel kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt või esitatud kahjunõudest loobumisest.

9. KINDLUSTUSHÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD

- 9.1. Kindlustusandjal on õigus vajadusel kaasata kahjukäsitluse kolmandaid isikuid, kes on märgitud sertifikaadile.
- 9.2. Peale kahjuteate saamist see registreeritakse, alustatakse kindlustusjuhtumi käsitlemist, tehakse kindlaks hüvitatava kahju suurus.
- 9.3. Kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsus tehakse hiljemalt 3 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlaks tegemisest.
- 9.4. Hüvitamise viisiks on vara remontimine. Rahalist hüvitist ei maksta.
- 9.5. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussummaga.
- 9.6. Kindlustusvõtja/kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise Kindlustusandjale tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenu hüvitamist

väljastavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

10. KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 10.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppe teel ning kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuse lepitusorgani poole.
- 10.2. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole rahul Kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada Kindlustusandjale kaebus. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Kindlustusandja teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.

11. VASTUOLUD

Kindlustuslepingu lahutamatu osad on: kindlustuspakkumus, kindlustussertifikaat, kindlustuse tingimused, teabedokument. Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus iga eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – kindlustussertifikaat – seadmekindlustuse tingimused – teabedokument.